

Nous vous présentons à travers ce document les informations relatives aux traitements de vos données à caractère personnel par les Etablissements TROCCON et aux droits dont vous bénéficiez.

Soucieux de la protection de vos données, nous avons désigné un Délégué à la protection des données, que vous pouvez contacter pour exercer vos droits.

La présente information pourra faire l'objet de mises à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et, dans ce cas, une nouvelle version vous en sera communiquée.

A différentes étapes d'un contact établi par votre entreprise, nous collectons vos données auprès de vous.

Tout au long de notre relation, pour vous proposer des produits et services à la hauteur de vos exigences. Dans l'intérêt commun, nous mesurons et améliorons continuellement la qualité de nos services. Par ailleurs nous pouvons être amenés à vous contacter par téléphone pour réaliser des enquêtes qualité.

Dans notre intérêt, nous pourrions être amenés à vous contacter par e-mail, téléphone ou courrier pour vous proposer des offres. Vous pourrez à tout moment faire valoir vos choix et, le cas échéant, votre opposition à la prospection.

Nous, Etablissement TROCCON, 43 rue François ARAGO, 01000 BOURG EN BRESSE, collectons et traitons vos données pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.

Vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires sur le territoire de l'Union Européenne.

Vos données sont utilisées pendant :

-La durée de votre contrat pour sa bonne gestion, puis conservées durant les délais légaux de prescription.

- 3 ans en cas de devis.

QUELS SONT VOS DROITS ?

- Vous pouvez accéder et disposer de vos coordonnées.

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), d'opposition de limitation de traitement (dans les cas prévus par la loi) et de portabilité (dans les cas prévus par la loi) des données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant notre Délégué à la protection des données (ETS TROCCON, A. TREBOS, 43 rue François ARAGO, 01000 BOURG EN BRESSE). Pensez bien à joindre une photocopie de votre pièce d'identité (recto-verso) à votre demande.

Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code monétaire et financier, s'agissant du traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

- Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, en ligne ou par voie postale, si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits ne sont pas respectés.
- Vous pouvez vous opposer au démarchage effectué par nos soins par opposition à tout moment auprès de notre service marketing par courrier postale (ETS TROCCON, A. TREBOS, 43 rue François ARAGO, 01000 BOURG EN BRESSE).